



Tabella riassuntiva eventi avversi

Segnalazioni di sospette reazioni avverse ai farmaci	Numero di segnalazioni nel 2019		0
	Gravità	Non grave	0
		Grave	0
		Non disponibile	/
			N.A.
Reclami effettuati tramite compilazione modello "Reclami" riguardanti l'ambito della gestione del rischio	Numero di segnalazioni nel 2019		9
Sinistri nell'ambito della gestione del rischio sanitario*	N. di sinistri denunciati nel 2019		1
Sistema di segnalazione volontaria di eventi avversi o di "quasi eventi" (near miss)	Numero di segnalazioni di eventi avversi + near miss, escluse le cadute nel 2019		6
	N. di segnalazioni che hanno richiesto approfondimento nel 2019		0
	Tipologia di approfondimento richiesto	audit	0
		audit breve	0
		contatto telefonico, mail	6
		altro	0
N. di azioni di miglioramento attuate e concluse nel 2019		6	

*esclusi i danni a cose

incluse solo le segnalazioni attinenti a tematiche di rischio clinico e sicurezza del paziente